

La Dirección de **TODOEXTINTOR**, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de **diseño, fabricación y comercialización de extintores, hidrantes y equipos a presión y suministro y comercialización de accesorios y otros productos de protección contra incendios**, satisfagan a todas sus partes interesadas a través del establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad basado en los requisitos que establece la norma *UNE-EN ISO 9001:2015*.

Por ello, nos comprometemos a:

- Prestar un servicio de calidad a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Mejora continua, como principio fundamental de actuación, **considerando los riesgos y oportunidades** que pueden afectar a la conformidad de los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente. Optimizando los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos.
- Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz** y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión de manera que posibilite la **mejora continua**.
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestra organización**.

El Sistema de Gestión de Calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de los clientes internos y externos de **TODOEXTINTOR**, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos fundamentales:

- Aseguramiento de la Calidad de los servicios prestados, entendiendo como tal, la parte de la gestión de Calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de calidad.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en **TODOEXTINTOR**.
- Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Casarrubios del Monte, 18 de septiembre de 2024

Aprobado por la Dirección
Maxime Weissend

